

**Audiência Pública de Fiscalização  
ENERGIPE**

***O Papel da ANEEL***

**6 de outubro de 2004  
Aracaju-SE**

**Eduardo Ellery  
Diretor**

# *Sumário*

## *O Papel da ANEEL*

**I. Competências**

**II. Características**

**III. Relacionamento e participação da sociedade**

**IV. Avanços na Regulação**

**V. Desafios do Regulador**

# Estrutura Institucional do Setor Elétrico



# Competências – Regular o Funcionamento do setor elétrico

**REGULAMENTAÇÃO**

**Onde for necessária – sob  
previsão legal**

**FISCALIZAÇÃO**

**Orientar e prevenir – aplicar  
penalidades quando for  
indispensável**

**MEDIAÇÃO**

**Solução de conflitos**

**Leilões de energia**

**Leilões para novos  
empreendimentos  
(G e T) (\*)**

**Autorizações(\*)**

**Delegação do Poder  
Concedente (\*)**

**Proporcionar condições favoráveis para que o mercado de energia elétrica se desenvolva com equilíbrio entre os agentes e em benefício da sociedade**



# Relacionamentos da ANEEL



# ***Características da ANEEL***

- **Autonomia administrativa, financeira e patrimonial**
- **Mandato fixo dos diretores – indicação e nomeação pelo Presidente da República, após aprovação pelo Senado Federal**
- **Diretoria em regime de colegiado**
- **Ausência de subordinação hierárquica**
- **Instância administrativa final**
- **Discricionariedade**

# ***Participação da sociedade no processo regulatório***

- **Descentralização – convênio com Agências Estaduais (13): ouvidoria e fiscalização**
- **Conselho de Consumidores (64)**
- **Relacionamento com o Congresso Nacional (70 audiências públicas, reuniões técnicas e seminários)**
- **Ouvidoria – 0800 727 2010**
- **Pesquisas de opinião**
- **Reuniões públicas da diretoria**
- **Audiências e consultas públicas – cerca de 150**

# ***Benefícios da Regulação***

*Alguns exemplos (1998/2004)*

- **Relações de consumo – consumidores e distribuidoras (Resolução nº 456)**
- **Benefícios do consumidor rural**
- **Contrato de Adesão – direito e deveres dos consumidores**
- **Baixa Renda – 17 milhões de consumidores**
- **Universalização**
- **0800 obrigatório nas concessionárias**
- **Novas regras para as centrais de teleatendimento**
- **Cooperativas de eletrificação rural**

- **Orientação e prevenção**
- **Garantia da qualidade**
- **Confiabilidade**
- **Cumprimento de normas e contratos**
- **Subsídios à regulação**
- **Três áreas na ANEEL: serviços de eletricidade, geração e econômico-financeira**
- **ENERGIPE – 10 ações de fiscalização, 29 não-conformidades, 2 autos de infração**

# ***Desafios do Regulador***

- **Conquista da independência e da autonomia**
- **Regular o funcionamento do novo modelo**
- **Definição clara dos controles externos**
- **Quadro de pessoal próprio especializado com remuneração adequada**
- **Ampliar a participação da sociedade e os mecanismos de transparência**
- **Ampliar a descentralização**
- **Ser reconhecido como instituição de Estado que atende ao interesse público**



AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA

**[www.aneel.gov.br](http://www.aneel.gov.br)**

**Telefone: 0800-727-2010**

**Fax: (61) 426-5705**

**[institucional@aneel.gov.br](mailto:institucional@aneel.gov.br)**